

Artikel 1. Definities

- 1 **Voorwaarden:** Algemene leveringsvoorwaarden voor het verrichten van leveringen, het uitvoeren van werkzaamheden en het verrichten van aanverwante activiteiten van Pannekoek GWW B.V., statutair gevestigd te Vaassen hierna te noemen PGWW.
- 2 **Opdrachtgever:** Een natuurlijk of rechtspersoon met wie PGWW een overeenkomst als in lid 4 van dit artikel sluit of heeft gesloten of een aanbieding daartoe doet of heeft gedaan.
- 3 **Offerte:** Een aanbieding van PGWW gericht op het sluiten van een overeenkomst als in lid 4 van dit artikel.
- 4 **Overeenkomst:** De schriftelijke vastgelegde afspraken tussen opdrachtgever en PGWW, betreffende de levering van goederen, diensten, werken en/of ter beschikking stellen van arbeidskrachten, waarin deze voorwaarden van toepassing zijn verklaard.
- 5 **Opdracht:** De ingevolge een overeenkomst door PGWW te verrichten prestatie c.q. te realiseren resultaat.
- 6 **Schriftelijk:** In deze voorwaarden wordt het berichtenverkeer per e-mail en fax gelijk gesteld aan schriftelijke stukken.

Artikel 2. Toepasselijkheid en uitsluiting

- 1 Deze voorwaarden zijn van toepassing op iedere offerte, aanbieding en overeenkomst tussen PGWW en opdrachtgever waarop PGWW deze voorwaarden van toepassing heeft verklaard, voor zover niet door partij uitdrukkelijk en schriftelijk is afgeweken.
- 2 De onderhavige voorwaarden zijn eveneens van toepassing op overeenkomsten met PGWW, voor de uitvoering waarvan door PGWW derden dienen te worden betrokken.
- 3 Deze voorwaarden zijn eveneens geschreven voor de medewerkers van PGWW en zijn directie.
- 4 Indien één of meerdere bepalingen in deze voorwaarden op enig moment geheel of gedeeltelijk nietig zijn of vernietigd mochten worden, dan blijft het overige in deze voorwaarden bepaalde volledig van toepassing. PGWW en de opdrachtgever zullen dan in overleg treden teneinde nieuwe bepalingen ter vervanging van de nietige of vernietigde bepalingen overeen te komen, waarbij zoveel als mogelijk het doel en de strekking van de oorspronkelijke bepalingen in acht wordt genomen.
- 5 Bepalingen en/of algemene (leverings)voorwaarden van opdrachtgever worden door PGWW nadrukkelijk van de hand gewezen, tenzij en voorzover PGWW de toepasselijkheid schriftelijk en uitdrukkelijk heeft aanvaard.

Artikel 3. Wetten en voorschriften

- 1 Opdrachtgever wordt geacht bekend te zijn met alle wettelijke voorschriften en andere voorschriften, voorwaarden en bepalingen die van toepassing zijn op de opdracht aan, de offerte of aanbieding van en de overeenkomst met PGWW.
- 2 Opdrachtgever verplicht zich de in lid 1 van dit artikel bedoelde voorschriften, voorwaarden en bepalingen in acht te nemen en na te leven en opdrachtgever maakt deze voorafgaand aan het aangaan van een overeenkomst bekend, tenzij een en ander algemeen bekend dient te worden verondersteld. Wijzigingen in de in lid 1 van dit artikel bedoelde voorschriften, welke in werking treden na de dag van de eerste offerte dan wel na het sluiten van een overeenkomst door PGWW, komen voor rekening en risico van opdrachtgever.

Artikel 4. Offertes en Aanbiedingen

- 1 Alle offertes en aanbiedingen van PGWW zijn vrijblijvend, tenzij er in de offerte of aanbieding uitdrukkelijk anders is bepaald.
- 2 Een offerte of aanbieding van PGWW vervalt indien een product waarop de offerte of aanbieding is gebaseerd tussentijds niet meer leverbaar is.
- 3 Alle offertes en aanbiedingen van PGWW zijn gebaseerd op de gegevens die de opdrachtgever heeft verstrekt dan wel heeft doen verstrekken. Indien bijzondere eisen worden gesteld ten aanzien van statische, dynamische of andere belastingen dan dienen deze eisen schriftelijk door opdrachtgever te worden medegedeeld. Indien de door of namens opdrachtgever verstrekte maten, berekeningen, tekeningen of andere gegevens op enig moment incompleet of onjuist blijken te zijn dan komen alle daaruit voortvloeiende schade/kosten, hoe ook genaamd, voor rekening van opdrachtgever. Normale, binnen de branche toelaatbare afwijkingen zijn toegestaan.
- 4 Indien er monsters zijn getoond of verstrekt, dienen deze slechts om een indruk te geven van het te leveren product. Deze monsters zijn nooit bepalend voor de samenstelling en/of kwaliteit van de te leveren zaken.
- 5 Alle documenten zoals afbeeldingen, catalogi, tekeningen e.d. door PGWW ter beschikking gestelde/vermelde gegevens zijn niet bindend, behalve voor zover deze uitdrukkelijk zijn opgenomen, zijn vermeld dan wel zijn toegevoegd in een door partijen ondertekende overeenkomst of een door PGWW ondertekende opdrachtbevestiging.
- 6 Als de prijzen van de kostprijzen zoals salarissen, sociale lasten, vervoerskosten, grond- en hulpstoffen, materialen, brandstoffen, belastingen, heffingen e.d. van de offertes en aanbiedingen van PGWW stijgen na de datum van de offerte of

aanbieding, maar voor het sluiten van de overeenkomst dan is PGWW gerechtigd de in de offerte of aanbieding genoemde prijzen dienovereenkomstig te verhogen.

- 7 Een samengestelde prijsopgave verplicht PGWW niet tot het verrichten van een gedeelte van de opdracht tegen een overeenkomstig deel van de opgegeven prijs
- 8 Offertes of aanbiedingen van PGWW gelden niet automatisch voor toekomstige opdrachten.
- 9 Alle vermelde prijzen in de offertes en aanbiedingen van PGWW zijn exclusief BTW.

Artikel 5: Overeenkomst

- 1 Een overeenkomst komt tot stand op het moment dat de door PGWW ondertekende overeenkomst/ondertekende schriftelijke opdrachtbevestiging opdrachtgever heeft bereikt, of op het moment dat opdrachtgever al op andere wijze kennis heeft genomen van de opdrachtaanvaarding door PGWW. Een overeenkomst komt eveneens tot stand, indien de schriftelijke opdrachtbevestiging opdrachtgever niet of niet tijdig heeft bereikt, op het moment waarop de schriftelijke opdrachtbevestiging opdrachtgever had kunnen bereiken, terwijl het niet of niet tijdige bereiken een oorzaak heeft, waarvoor opdrachtgever verantwoordelijk is of behoort te zijn.
- 2 In geval van nietigheid van één of meer bepalingen uit de overeenkomst zal deze overeenkomst niet geheel nietig zijn, maar blijven de rechtsgeldige bepalingen van kracht als een op zich zelf staande overeenkomst, terwijl partijen zich verplichten de inhoud van de nietige bepalingen in rechtsgeldige vorm om te zetten.
- 3 Indien na het sluiten van de overeenkomst één of meer van de kostprijsfactoren, voorzien in artikel 4 lid 6 een verhoging ondergaan dan is PGWW gerechtigd de overeengekomen prijs dienovereenkomstig te verhogen, indien de prijsverhoging buiten de invloedssfeer van PGWW plaatsvindt. Indien deze verhoging plaatsvindt binnen de invloedssfeer van PGWW dan heeft PGWW deze bevoegdheid voor het eerst drie maanden nadat de prijsverhoging zich heeft voorgedaan. Indien bedoelde prijsverhoging buiten de invloedssfeer van PGWW optreedt, heeft PGWW onderhavige bevoegdheid gedurende de periode welke de overeenkomst voortduurt.

Artikel 6: Meerwerk

- 1 Als meerwerk wordt beschouwd alle door opdrachtgever gewenste werkzaamheden en leveranties, die niet in de overeenkomst zijn begrepen, alsmede alle door opdrachtgever gewenste wijzigingen indien deze voor PGWW kostenverhogend zijn.
- 2 PGWW zal het schriftelijk opgedragen meerwerk, zo zij voornemens is dit te aanvaarden, binnen 30 werkdagen schriftelijk bevestigen.
- 3 Op de overeenkomst tot het verrichten van meerwerk zijn dezelfde bepalingen van toepassing als voorzien in de oorspronkelijke overeenkomst, tenzij partijen schriftelijk anders overeenkomen.
- 4 Het feit dat PGWW niet bereid is meerwerk te verrichten kan er niet toe leiden, dat de oorspronkelijke overeenkomst wordt ontbonden.

Artikel 7. Levertijd/Opleveringstermijn en uitvoering

- 1 Als aanvangsdatum van de levertijd/opleveringstermijn geldt de laatste van de navolgende tijdstippen:
 - de dag van totstandkoming van de overeenkomst;
 - de dag van ontvangst door PGWW van de voor de uitvoering van de opdracht noodzakelijke gegevens, vergunningen, ontheffingen of dergelijke beschikkingen die voor de opzet van het werk vereist zijn;
 - de dag waarop de voor de aanvang van de werkzaamheden noodzakelijke formaliteiten zijn vervuld;
 - de dag waarop PGWW kan beschikken over het terrein of het water waarop of waarin het werk moet worden uitgevoerd;
 - de dag waarop PGWW over de benodigde tekeningen en andere gegevens beschikt;
 - de dag van ontvangst door PGWW van hetgeen volgens de overeenkomst als vooruitbetaling dient te worden voldaan.
- 2 De levertijd/opleveringstermijn is gebaseerd op de ten tijde van het sluiten van de overeenkomst geldende werkomstandigheden en op tijdige levering van de voor de uitvoering van het werk door PGWW benodigde zaken. Indien vertraging is ontstaan doordat niet aan één of meer van de in dit lid genoemde voorwaarden is voldaan dan wordt de levertijd/opleveringstermijn naar redelijkheid verlengd.
- 3 Een eventueel op vertraging gestelde contractuele boete is niet verschuldigd indien de overschrijding van de levertijd/opleveringstermijn het gevolg is van overmacht, als omschreven in artikel 11, of van een situatie als voorzien in lid 2 van dit artikel.
- 4 Onder oplevering wordt verstaan de goedkeuring door opdrachtgever van het werk. Indien opdrachtgever na opneming van het werk niet binnen acht dagen PGWW schriftelijk in kennis heeft gesteld van de al dan niet goedkeuring van het werk dan wordt het werk geacht te zijn goedgekeurd.

- PGWW heeft het recht bepaalde werkzaamheden te laten verrichten door derden.
- PGWW is gerechtigd de overeenkomst in verschillende fasen uit te voeren en het aldus uitgevoerde gedeelte afzonderlijk te factureren.

Artikel 8: Risico en eigendomsoverdracht

- Het risico van verlies, beschadiging of waardevermindering gaat op de opdrachtgever over op het moment waarop zaken door de opdrachtgever in gebruik worden genomen, doch uiterlijk op moment van oplevering, als in artikel 7 lid 4 omschreven.
- Alle door PGWW geleverde zaken in het kader van de gesloten overeenkomst met PGWW blijven eigendom van PGWW, totdat de opdrachtgever aan alle verplichtingen conform de overeenkomst met PGWW heeft voldaan.
- Indien derden beslag of andere conservatoire rechtsmaatregelen met de in lid 2 van dit artikel genoemde zaken vestigen of doen leggen, dan is de opdrachtgever verplicht of PGWW per direct schriftelijk en aangetekend daarvan op de hoogte te stellen. Bij het niet, of niet tijdig melden hiervan komen de verliezen hiervan ten laste van de opdrachtgever.
- Tenzij schriftelijk anders is overeengekomen, sluit PGWW geen CAR-(construction all risks)verzekering af ten aanzien van de zaken/werkzaamheden waaromtrent PGWW met de opdrachtgever een overeenkomst heeft. Opdrachtgever wordt nadrukkelijk geadviseerd een adequate CAR-(construction all risks)verzekering af te sluiten ten aanzien van de zaken/werkzaamheden waaromtrent PGWW met de opdrachtgever een overeenkomst heeft.
- Indien de opdrachtgever ter verzekering van de risico's voortvloeiend uit de opgedragen werkzaamheden een CAR-(construction all risks)verzekering sluit, is opdrachtgever verplicht om PGWW en haar eventuele onderaannemers als medeverzekerde(n) te laten opnemen. Voorts vrijwaart opdrachtgever PGWW en haar eventuele onderaannemers van aanspraken van verzekeraars in het kader van regres.

Artikel 9: Opschorting, ontbinding en tussentijdse opzegging van de overeenkomst

- PGWW is bevoegd de nakoming van de verplichtingen op te schorten of de overeenkomst te ontbinden, indien:
 - de opdrachtgever de verplichtingen uit de overeenkomst niet, niet volledig of niet tijdig nakomt;
 - na het sluiten van de overeenkomst PGWW ter kennis gekomen omstandigheden goede grond geven te vrezen dat de opdrachtgever de verplichtingen niet zal nakomen;
 - de opdrachtgever bij het sluiten van de overeenkomst verzocht is om zekerheid te stellen voor de voldoening van zijn verplichtingen uit de overeenkomst en deze zekerheid uitblijft of onvoldoende is;
 - Indien door de vertraging aan de zijde van de opdrachtgever niet langer van PGWW kan worden gevergd dat hij de overeenkomst tegen de oorspronkelijk overeengekomen condities zal nakomen, is PGWW gerechtigd de overeenkomst te ontbinden.
- Voorts is PGWW bevoegd de overeenkomst te ontbinden indien zich omstandigheden voordoen welke van dien aard zijn dat nakoming van de overeenkomst onmogelijk is of indien er zich anderszins omstandigheden voordoen die van dien aard zijn dat ongewijzigde instandhouding van de overeenkomst in redelijkheid niet van PGWW kan worden gevergd.
- Indien de overeenkomst wordt ontbonden zijn de vorderingen van PGWW op de opdrachtgever onmiddellijk opeisbaar. Indien PGWW de nakoming van de verplichtingen opschort, behoudt hij zijn aanspraken uit de wet en overeenkomst.
- Indien PGWW tot opschorting of ontbinding overgaat, is hij op generlei wijze gehouden tot vergoeding van schade en kosten daardoor op enigerlei wijze ontstaan.
- Indien de ontbinding aan de opdrachtgever toerekenbaar is, is PGWW gerechtigd tot vergoeding van de schade, daaronder begrepen de kosten, daardoor direct en indirect ontstaan.
- Indien de opdrachtgever zijn uit de overeenkomst voortvloeiende verplichtingen niet nakomt en deze niet-nakoming ontbinding rechtvaardigt, dan is PGWW gerechtigd de overeenkomst terstond en met directe ingang te ontbinden zonder enige verplichting zijnerzijds tot betaling van enige schadevergoeding of schadeloosstelling, terwijl de opdrachtgever, uit hoofde van wanprestatie, wél tot schadevergoeding of schadeloosstelling is verplicht.
- Indien de overeenkomst tussentijds wordt opgezegd door PGWW, zal PGWW in overleg met de opdrachtgever zorgdragen voor overdracht van nog te verrichten werkzaamheden aan derden. Dit tenzij de opzegging aan de opdrachtgever toerekenbaar is. Indien de overdracht van de werkzaamheden voor PGWW extra kosten met zich meebrengt, dan worden deze aan de opdrachtgever in rekening gebracht. De opdrachtgever is gehouden deze kosten binnen de daarvoor genoemde termijn te voldoen, tenzij PGWW anders aangeeft.
- In geval van liquidatie, van (aanvraag van) surséance van betaling of faillissement, van beslaglegging - indien en voor zover het beslag niet binnen drie maanden is opgeheven - ten laste van de opdrachtgever, van schuldsanering of een andere omstandigheid waardoor de opdrachtgever niet langer vrijelijk over zijn vermogen

kan beschikken, staat het PGWW vrij om de overeenkomst terstond en met directe ingang op te zeggen danwel de opdracht of overeenkomst te annuleren, zonder enige verplichting zijnerzijds tot betaling van enige schadevergoeding of schadeloosstelling. De vorderingen van PGWW op de opdrachtgever zijn in dat geval onmiddellijk opeisbaar.

- Indien de opdrachtgever een geplaatste opdracht geheel of gedeeltelijk annuleert, dan zullen de daarvoor bestelde of gereedgemaakte zaken, vermeerderd met de eventuele aan- afvoer- en afleveringskosten daarvan en de voor de uitvoering van de overeenkomst gereserveerde arbeidstijd, integraal aan de opdrachtgever in rekening worden gebracht.

Artikel 10: Betaling en incassokosten

- Betaling door opdrachtgever van de aan PGWW verschuldigde bedragen dient, zonder dat Opdrachtgever recht heeft op enige aftrek, korting of verrekening, te geschieden binnen 30 dagen na de factuurdatum, tenzij anders overeengekomen. De dag van betaling is de dag van bijschrijving van het verschuldigde op de rekening van PGWW.
- Indien opdrachtgever niet binnen de in het eerste lid genoemde termijn heeft betaald, is Opdrachtgever van rechtswege in verzuim en is PGWW gerechtigd om vanaf dat moment de wettelijke (handels)rente in rekening te brengen.
- Indien opdrachtgever niet binnen de in het eerste lid genoemde termijn heeft betaald, is opdrachtgever gehouden tot vergoeding van alle door PGWW gemaakte gerechtelijke en buitengerechtelijke (incasso)kosten. De vergoeding van de gemaakte kosten beperkt zich niet tot de eventueel door de rechter vastgestelde kostenveroordeling.
- Bezwaren tegen de hoogte van een factuur schorten de betalingsverplichting niet op. De opdrachtgever die geen beroep toekomt op afdeling 6.5.3 (de artikelen 231 tot en met 247 boek 6 BW) is evenmin gerechtigd om de betaling van een factuur om een andere reden op te schorten.
- In geval van een gezamenlijk gegeven Opdracht zijn Opdrachtgevers hoofdelijk aansprakelijk voor de betaling van het factuurbedrag en de verschuldigde rente(n) en kosten.
- Indien de financiële positie of het betalingsgedrag van opdrachtgever naar het oordeel van PGWW daartoe aanleiding geeft, dan wel indien opdrachtgever nalaat een voorschot dan wel een declaratie binnen de daarvoor gestelde betalingstermijn te voldoen, is PGWW gerechtigd van opdrachtgever te verlangen, dat deze onverwijld (aanvullende) zekerheid stelt in een door PGWW te bepalen vorm. Indien opdrachtgever nalaat de verlangde zekerheid te stellen, is PGWW gerechtigd, onverminderd zijn overige rechten, de verdere uitvoering van de overeenkomst onmiddellijk op te schorten en is al hetgeen opdrachtgever aan PGWW uit welke hoofde ook verschuldigd is, direct opeisbaar.

Artikel 11: Overmacht

- PGWW is niet gehouden tot het nakomen van enige verplichting jegens de opdrachtgever indien hij daartoe gehinderd wordt als gevolg van een omstandigheid die niet is te wijten aan schuld, en noch krachtens de wet, een rechtshandeling of in het verkeer geldende opvattingen voor zijn rekening komt.
- Onder overmacht wordt in deze voorwaarden verstaan, naast hetgeen daaromtrent in de wet en jurisprudentie wordt begrepen, alle van buitenkomende oorzaken, voorzien of niet-voorzien, waarop PGWW geen invloed kan uitoefenen, doch waardoor PGWW niet in staat is zijn verplichtingen na te komen. Werkstakingen in het bedrijf van PGWW of van derden daaronder begrepen. PGWW heeft ook het recht zich op overmacht te beroepen indien de omstandigheid die (verdere) nakoming van de overeenkomst verhindert, intreedt nadat PGWW zijn verbintenis had moeten nakomen.
- PGWW kan gedurende de periode dat de overmacht voortduurt de verplichtingen uit de overeenkomst opschorten. Indien deze periode langer duurt dan twee maanden, dan is ieder der partijen gerechtigd de overeenkomst te ontbinden, zonder verplichting tot vergoeding van schade aan de andere partij.
- Voorzoveel PGWW ten tijde van het intreden van overmacht zijn verplichtingen uit de overeenkomst inmiddels gedeeltelijk is nagekomen of deze zal kunnen nakomen, en aan het nagekomen respectievelijk na te komen gedeelte zelfstandige waarde toekomt, is PGWW gerechtigd om het reeds nagekomen respectievelijk na te komen gedeelte separaat te factureren. De opdrachtgever is gehouden deze factuur te voldoen als ware er sprake van een afzonderlijke overeenkomst.

Artikel 12: Klachten

- Klachten moeten terstond, doch uiterlijk drie maanden na de oplevering, als in artikel 7 lid 4 omschreven, schriftelijk en met een duidelijke en inhoudelijke omschrijving worden ingediend bij PGWW.
- Betreft de klacht een verborgen gebrek dan dient de klacht binnen vijf jaar na de oplevering, als in artikel 7 lid 4 omschreven, schriftelijk aan PGWW kenbaar te zijn gemaakt, doch uiterlijk 3 maanden nadat de gebreken aan opdrachtgever zijn gebleken of redelijkerwijs hadden kunnen blijken.
- Klachten die een gevolg zijn van zettingen van de ondergrond worden door PGWW niet in behandeling genomen.

- 4 Klachten schorten de betalingsverplichtingen van de opdrachtgever niet op. De gegrondbevinding van een klacht kan tot niets anders leiden dan herstel of tot vermindering van de aanneemsom.
- 5 Indien komt vast te staan dat een klacht ongegrond is, dan komen de kosten daardoor ontstaan, daaronder begrepen de onderzoekskosten, aan de zijde van PGWW daardoor gevallen, integraal voor rekening van de opdrachtgever.

Artikel 13: Garanties, reclames en verjaringstermijn

- 1 Vanaf de datum van oplevering, als omschreven in artikel 7 lid 4 verleent PGWW met inachtneming van de beperkingen als in deze voorwaarden geformuleerd, aan opdrachtgever een garantie van één jaar voor de door PGWW gedane leveranties c.q. uitgevoerde werkzaamheden, met dien verstande dat uitsluitend gebreken, welke bij normaal gebruik aan de dag treden en welke aan PGWW kunnen worden toegeschreven, als zijnde ondeugdelijk door PGWW verrichte werkzaamheden dan wel gebruik door PGWW van ondeugdelijke materialen, door PGWW kosteloos zullen worden hersteld.

Aanspraken op garantie gelden niet:

- indien aan het uitgevoerde werk en/of de leverantie andere en/of zwaardere eisen zijn gesteld dan bij het tot stand komen van de overeenkomst bekend waren;
 - indien zonder schriftelijke toestemming van PGWW door derden reparaties of werkzaamheden aan het werk zijn verricht;
 - indien de geleverde materialen en het uitgevoerde werk niet op de daarvoor bestemde wijze worden gebruikt en/of onderhouden;
 - indien de door opdrachtgever geclaimde bedragen de garanties die PGWW van haar leveranciers en/of onderaannemers heeft ontvangen, een en ander met betrekking tot de levering van zaken die PGWW van derden heeft, te boven gaan. De hoogten van de garanties van PGWW zullen het bedrag van de garanties die PGWW worden verleend door leveranciers, onderaannemers en/of derden niet te boven gaan;
 - ter zake van fouten in het ontwerp van de constructie indien het ontwerp door opdrachtgever en/of derden is gemaakt.
- 2 Indien opdrachtgever niet, niet behoorlijk of niet tijdig voldoet aan enige verplichting die voor hem uit de met PGWW gesloten overeenkomst voortvloeit en van invloed is op de garantie, is PGWW niet tot enige garantie 'hoe ook genaamd' gehouden.
 - 3 Indien de datum van ingebruikneming van het geleverde c.q. uitgevoerde werk valt op een eerder tijdstip dan de datum van oplevering, als in artikel 7 lid 4 omschreven, gaat de garantietermijn als voorzien in lid 1 van dit artikel in op eerstgenoemde datum.
 - 4 Ter zake van de door PGWW uitgevoerde herstelwerkzaamheden wordt, tenzij uitdrukkelijk anders is overeengekomen, alleen garantie gegeven op de deugdelijkheid van de uitvoering van de opgedragen werkzaamheden.
 - 5 Een beroep op het niet nakomen door PGWW van garantieverplichtingen ontslaat opdrachtgever niet van de verplichtingen die voor hem voortvloeien uit enige overige met PGWW gesloten overeenkomst.
 - 6 Na verloop van de garantietermijn zullen alle kosten voor herstel of vervanging, inclusief administratie-, verzend- en voorrijkosten, aan de opdrachtgever in rekening gebracht worden.
 - 7 In afwijking van de wettelijke verjaringstermijnen, bedraagt de verjaringstermijn van alle vorderingen en verweren jegens PGWW en de door PGWW bij de uitvoering van een overeenkomst betrokken derden, één jaar.

Artikel 14: Aansprakelijkheid

- 1 Indien PGWW aansprakelijk mocht zijn, dan is deze aansprakelijkheid beperkt tot hetgeen in deze bepaling is geregeld.
- 2 PGWW is niet aansprakelijk voor schade, van welke aard ook, ontstaan doordat PGWW is uitgegaan van door of namens de opdrachtgever verstrekte onjuiste en / of onvolledige gegevens.
- 3 PGWW is nimmer aansprakelijk voor gebreken in producten en/of werkzaamheden van derden afkomstig en/of uitgevoerd.
- 4 Indien PGWW aansprakelijk mocht zijn voor enigerlei schade, dan is de aansprakelijkheid van PGWW beperkt tot maximaal het netto factuurbedrag van de opdracht, althans tot dat gedeelte van de opdracht waarop de aansprakelijkheid betrekking heeft.
- 5 De aansprakelijkheid van PGWW is in ieder geval steeds beperkt tot het bedrag der uitkering van zijn verzekeraar in voorkomend geval.
- 6 PGWW is uitsluitend aansprakelijk voor directe schade.
- 7 Onder directe schade wordt uitsluitend verstaan de redelijke kosten ter vaststelling van de oorzaak en de omvang van de schade, voor zover de vaststelling betrekking heeft op schade in de zin van deze voorwaarden, de eventuele redelijke kosten gemaakt om de gebrekkige prestatie van PGWW aan de overeenkomst te laten beantwoorden, voor zoveel deze aan PGWW toegerekend kunnen worden en redelijke kosten, gemaakt ter voorkoming of beperking van schade, voor zover de opdrachtgever aantoonbaar dat deze kosten hebben geleid tot beperking van directe schade als bedoeld in deze voorwaarden.

- 8 PGWW is nimmer aansprakelijk voor indirecte schade, daaronder begrepen gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen en schade door bedrijfsstagnatie.
- 9 Indien sprake is van een eigen ontwerp van PGWW dan is de aansprakelijkheid van PGWW beperkt tot het bedrag van terzake gefactureerde bedragen en wel tot een maximum van € 25.000.
- 10 De in dit artikel opgenomen beperkingen van de aansprakelijkheid gelden niet indien de schade te wijten is aan opzet of grove schuld van PGWW of zijn leidinggevende ondergeschikten.

Artikel 15: Schadeloosstelling

- 1 De opdrachtgever vrijwaart PGWW voor eventuele aanspraken van derden, die in verband met de uitvoering van de overeenkomst schade lijden en waarvan de oorzaak aan andere dan aan PGWW toerekenbaar is.
- 2 Indien PGWW uit dien hoofde door derden mocht worden aangesproken, dan is de opdrachtgever gehouden PGWW zowel buiten als in rechte bij te staan en onverwijld al hetgeen te doen dat van hem in dat geval verwacht mag worden. Mocht de opdrachtgever in gebreke blijven in het nemen van adequate maatregelen, dan is PGWW, zonder ingebrekestelling, gerechtigd zelf daartoe over te gaan. Alle kosten en schade aan de zijde van PGWW en derden daardoor ontstaan, komen integraal voor rekening en risico van de opdrachtgever.

Artikel 16: Intellectuele eigendom

- 1 PGWW behoudt zich de rechten en bevoegdheden voor die hem toekomen op grond van de Auteurswet en andere intellectuele wet- en regelgeving. PGWW heeft het recht de door de uitvoering van een overeenkomst aan zijn zijde toegenomen kennis ook voor andere doeleinden te gebruiken, voorzover hierbij geen strikt vertrouwelijke informatie van de opdrachtgever ter kennis van derden wordt gebracht.

Artikel 17: Verwerking Persoonsgegevens

- 1 Voor zover in het kader van het uitvoeren van de werkzaamheden Persoonsgegevens worden verwerkt, zullen deze Persoonsgegevens op een behoorlijke en zorgvuldige wijze worden verwerkt en overeenkomstig de Wet Bescherming Persoonsgegevens en Algemene Verordening Gegevensbescherming.
- 2 Technische en organisatorische maatregelen zullen worden getroffen om de Persoonsgegevens te beschermen tegen verlies of enige andere vorm van onrechtmatige verwerking, daarbij rekening houdend met de stand van de techniek en de aard van de verwerking.

Artikel 18: Toepasselijk recht en geschillen

- 1 Op de overeenkomst tussen PGWW en opdrachtgever is Nederlands recht van toepassing.
- 2 Alle geschillen welke mochten ontstaan naar aanleiding van overeenkomsten conform deze voorwaarden, tussen PGWW en de opdrachtgever, worden beslecht overeenkomstig het arbitragereglement van de Stichting Raad van Arbitrage voor de Bouw, zoals deze drie maanden voor het tot stand komen van de overeenkomst luiden.

Artikel 19: Vindplaats en wijziging voorwaarden

- 1 Deze voorwaarden zijn gedeponeerd bij de Kamer van Koophandel Oost Nederland onder nummer 2275, zijn te vinden op de website van PGWW, www.pannekoekgww.nl en worden op verzoek kosteloos toegestuurd.
- 2 Van toepassing is steeds de laatst gedeponeerde versie c.q. de versie zoals die gold ten tijde van het totstandkomen van de rechtsbetrekking met PGWW.
- 3 De Nederlandse tekst van de voorwaarden is steeds bepalend voor de uitleg daarvan.